

POUR BIEN PRENDRE SOIN JUSQU'À LA FIN :
HEALING TOUCH[1] EN MILIEU DE SOINS
PALLIATIFS

Edith Dumont

Bénévole aux soins, praticienne et instructeur certifiés Healing Touch
Maison de soins palliatifs du Littoral (MSPL)
Lévis, Québec, Canada

Résumé

Le conseil d'administration de la Maison de soins palliatifs du Littoral (MSPL) a donné son aval pour expérimenter, du 1er avril au 31 décembre 2021, l'approche holistique de type énergétique Healing Touch (HT). Le mandat de déployer ce projet a été confié à la travailleuse sociale de la MSPL ainsi qu'à une équipe composée de trois ressources HT qui ont offert gracieusement des séances aux résidents. Depuis, pour bien prendre soin jusqu'à la fin, Healing Touch est offert gracieusement aux résidents et est inclut dans l'offre de soins et de services de la Maison de soins palliatifs du Littoral.

Mots-clés

Holistique, Soins complémentaires, Réconfort, Apaisement, Non pharmacologique.

Abstract

The Board of Directors approved a pilot project from April 1 to December 31, 2021, to allow the experiment of the use of Healing Touch (HT), a holistic energy/complimentary therapy. The mandate to implement this project was granted to The Home's social worker, including a team of three HT practitioners who offered free sessions to residents. Since then, to take good care until the end, Healing Touch is offered free of charge to residents and is included in the care and services offered by the Littoral Palliative Care House.

Key-words

Holistic, Complementary care, Comforting, Soothing, Non-pharmacological.

C O N T E X T E

La Maison de soins palliatifs du Littoral (MSPL), située à Lévis dans la province de Québec, offre aux communautés de Lévis, Bellechasse, Lotbinière et la Nouvelle-Beauce neuf lits permettant d'accueillir, d'héberger et de prendre soin des personnes en fin de vie et de leurs proches. Plus précisément, sa mission est d'offrir un accompagnement en proposant gratuitement des soins ainsi que des services spécialisés et sécuritaires, dispensés dans le respect de l'intimité et des valeurs de chacun. Elle met à leur disposition un milieu reproduisant l'ambiance chaleureuse et réconfortante d'une maison familiale empreinte de dignité, de calme et de sérénité.

En 2021, la MSPL a mis sur pied un projet visant à offrir à ses résidents une approche complémentaire aux soins de santé traditionnels leur apporter détente, réconfort et apaisement. La première phase consistait à mettre en place les éléments favorisant l'acceptation du projet Healing Touch (HT) et, d'avril à décembre 2021, de proposer des séances HT à tous les résidents de la Maison. Puis, selon l'accueil réservé au projet et les résultats en découlant suivrait une phase deux, soit l'intégration de HT dans l'offre de services et de soins, ainsi que l'initiation ou la formation du personnel.

Q U ' E S T - C E Q U E L E H E A L I N G T O U C H ?

Le programme Healing Touch est accrédité en tant que prestataire de développement professionnel continu en soins infirmiers par la American Nurses Credentialing Center's (ANCC) Commission on Accreditation. Healing Touch est aussi parrainé par les associations canadienne et américaine des infirmiers et infirmières holistiques. Le programme a été développé aux États-Unis dans les années 80 par Janet Mentgen. Jusqu'à présent, Healing Touch a été enseigné dans plus de 32 pays. Complémentaire aux soins de santé, l'approche HT s'adresse à la personne entière (cœur – âme – esprit). Recevoir un soin permet d'atteindre une profonde sensation de calme et de relaxation généralisée, facilitant un état de mieux-être global. Un toucher léger pratiqué avec intention vise à instaurer l'équilibre du système énergétique et à soutenir la capacité naturelle d'autoguérison. Cette approche, par ses techniques douces et non invasives, offre une option supplémentaire en soins de santé. Healing Touch est associé au programme Caritas du docteur Jean Watson : les deux approches insistent sur l'importance de l'empathie et de l'amour lorsqu'on veut venir en aide à l'être humain (Caring Science Institute, Healing Touch Guidebook).

Selon les recherches, les BIENFAITS du Healing Touch peuvent aider à :

- susciter un sentiment de mieux-être ;
- augmenter la vitalité ;
- favoriser le rétablissement à la suite d'une opération ou de toute autre procédure médicale ;
- soulager les conditions aiguës et chroniques ;
- améliorer la qualité du sommeil ;
- gérer les effets secondaires occasionnés par des traitements en oncologie ;
- soutenir les personnes en fin de vie, ainsi que leurs familles (Adam et Chichester, 2019).

Aujourd'hui, le programme Healing Touch est considéré comme une innovation mondiale en thérapie énergétique grâce au professionnalisme provenant d'une vision scientifique et spirituelle[1].

PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHÉ EXPÉRIMENTALE

Une rencontre a été réalisée avec l'équipe de soins afin de présenter le programme Healing Touch, les outils utilisés ainsi que la trajectoire de soins et le rôle attendu de chacun. Il était important que les membres de l'équipe comprennent bien l'approche et l'ensemble du projet. Chaque résident admis à la MSPL (sauf quelques exceptions) s'est vu offrir la possibilité de recevoir des soins HT. Un feuillet explicatif leur a été remis et un membre de l'équipe de soins, principalement la travailleuse sociale, a présenté verbalement ce service. Après chaque soin dispensé par un des trois bénévoles Healing Touch, équipe composée de deux « apprentis praticiens HT[2] » et d'un instructeur certifié HT[3], une fiche de soin HT a été remplie et l'équipe soignante a colligé l'information au dossier du résident.

RÉSULTATS

Lors du projet pilote effectué en 2021, 18 résidents (13 femmes et 5 hommes) ont bénéficié du programme, pour un total de 83 séances. Les séances visaient à favoriser le calme et la détente, à améliorer le sommeil ainsi qu'à gérer les symptômes incommodes (douleurs, nausées et vomissements). De façon générale, l'équipe HT a observé une

[1] Pour en savoir davantage sur le programme Healing Touch, visitez <https://www.programmehealingtouch.site> (québécois) ou www.healingtouchprogram.com (international).

[2] Healing Touch Program : Étudiants qui ont reçu un certificat de participation du 4e niveau et se sont engagés à un minimum d'une année de mentorat avec un mentor qualifié (Tiré de Healing Touch Program (2016), manuel de référence 1er niveau, 2e édition française, p. 13).

[3] Healing Touch Program : Après avoir complété le programme HT et répondu aux critères du Healing Touch Certification Review Panel, le praticien certifié continue au niveau 6 et réalise la série d'expériences pédagogiques qui permet d'obtenir la reconnaissance d'instructeur certifié. Tous les cours HT sont dispensés par des instructeurs certifiés (Tiré de Healing Touch Program (2016), manuel de référence 1er niveau, 2e édition française, p. 11).

réponse favorable aux soins et les résidents ont exprimé fréquemment leur satisfaction durant les rencontres. L'équipe de soins composée de médecins, d'une travailleuse sociale, d'infirmières et de préposés a également observé une réponse favorable dans les 24 heures suivant un soin HT : grand apaisement, meilleur sommeil, diminution des symptômes d'anxiété et, à l'occasion, diminution des symptômes physiques incommodants.

À la suite du projet pilote, il a été conclu que les techniques du programme HT améliorent l'expérience des résidents de la MSPL. Ce soin complémentaire offre une option naturelle pour une meilleure gestion du stress, de l'anxiété et de plusieurs symptômes incommodants liés à la maladie. Il a été recommandé que le programme Healing Touch soit intégré définitivement à l'offre de services et de soins. De plus, la possibilité d'offrir de la formation continue à l'équipe de soins, pour la phase 2, est envisagée afin de les outiller pour offrir des soins de courte durée aux résidents. Par exemple, des soins d'environ 10 minutes pourraient être offerts aux résidents lors de moments de plus grande anxiété, nausée, insomnie ou douleur.

En 2022, 19 résidents ont reçu des soins HT, tandis que pour les 8 premiers mois de 2023, 28 personnes ont bénéficié de soins HT. Ainsi, depuis 2021, 65 résidents ont bénéficié de 225 séances HT leur apportant réconfort, apaisement ou gestion de la douleur.

Par ailleurs, dans une perspective de mieux-vivre au travail, la phase deux a permis à deux groupes constitués de membres de l'équipe de soins de participer à un atelier d'initiation à Healing Touch. Des infirmières ont également manifesté leur intérêt ou ont suivi la formation de 16 heures de Healing Touch de niveau 1.

EFFETS SUR LA CLIENTÈLE TÉMOIGNAGES DE RÉSIDENTS, DE PROCHES ET DE LA TRAVAILLEUSE SOCIALE

« Ça fait tellement de bien. C'est génial. Je voudrais en avoir tous les jours. » (Résidente, 2021)

« Je me suis complètement abandonnée, la musique est tellement belle, une musique d'ange. » (Résidente, 2021)

« Ça fait tellement de bien à ma mère. On la voyait souffrante aujourd'hui mais plus là. » (Proche, 2021)

« Toujours ouvert à offrir les meilleurs soins et services possibles aux personnes en fin de vie que nous accompagnons, HT semblait tout indiqué pour améliorer l'offre de services complémentaires à la MSPL. Dès le début, les effets positifs ont été constatés sur bon nombre de résidents. Notre indicateur le plus important est toujours la rétroaction du patient lui-même, puisqu'il est le mieux placé pour savoir ce qui est bon pour lui. Plusieurs ont dit que le soin les avait soutenus dans leur mieux-être. Parfois, une rencontre suffisait pour répondre au besoin et dans d'autres cas, la praticienne s'est vue accompagner le résident sur une base régulière, devenant ainsi un intervenant important dans son cheminement de fin de vie. Enfin, le programme HT, l'approche en soins palliatifs et les valeurs de la Maison du Littoral se retrouvent autour d'une valeur importante, la compassion. » (Travailleuse sociale, 2021)

C O N C L U S I O N

En tant qu'institutrice certifiée Healing Touch et bénévole aux soins depuis l'ouverture de la MSPL, je suis reconnaissante envers la direction et le conseil d'administration d'avoir démontré cette ouverture à offrir HT. Merci à l'équipe médicale et soignante de nous avoir intégrés à leur pratique et de nous avoir fait confiance. Un merci particulier à la travailleuse sociale qui a assuré le leadership du projet et qui contribue grandement à sa pérennité.

En 2023, Healing Touch fait toujours partie de l'offre de soins et de services de la MSPL. L'équipe de soins témoigne régulièrement des bienfaits de Healing Touch et semble de plus en plus à l'aise pour offrir Healing Touch aux résidents. Semaine après semaine, au moins deux plages horaires sont réservées pour HT, ce qui permet d'offrir, selon les besoins, quatre soins Healing Touch. À la Maison de soins palliatifs du Littoral, les commentaires et les témoignages nous indiquent que Healing Touch a contribué à faire la différence pour prendre soin des résidents jusqu'à la fin et faciliterait le travail de l'équipe de soins. Un incitatif encore plus grand à promouvoir Healing Touch, à souhaiter que plus de personnes aient accès à une approche complémentaire comme celle-là. Enfin, souhaitons que le partage de cette expérience positive incite d'autres milieux de vie à favoriser de plus en plus la santé intégrative au Québec.

BIBLIOGRAPHIE

Adams, D. M. et Chichester, M. H. (2019). Integrating healing touch for advanced illness and end-of-life nursing care. *American Holistic Nurses Association*, 39(1), p. 14-26.

Center for Healing Touch dans Healing Touch Program, Healing Touch Program, manuel de référence 1er niveau, San Antonio, Texas, 2012. Deuxième édition française publiée à Québec, août 2016, 192 p.

Hover-Kramer, D. (2009). *Healing Touch Guidebook: Practicing the Art and Science of Human Caring*, San Antonio, Texas, Healing Touch Program, p. 103-107.

Watson Caring Institute, <https://www.watsoncaringscience.org>