

# J'AI LU...

## *Distance professionnelle et qualité du soin*

Directeur d'ouvrage : Pascal Prayez  
Collection *Fonction cadre de santé*

GILLES NADEAU D.Th.P.  
Responsable du service de la pastorale  
Maison Michel-Sarrazin, Québec (Québec)  
Courriel : direction@michel-sarrazin.ca



La collection *Fonction cadre de santé* vise à « aider les cadres de santé à atteindre leurs objectifs à court et à moyen terme. Pour cela, elle propose des ouvrages classés par séries selon leur grands domaines d'activité ». Le présent volume *Distance professionnelle et qualité du soin* fait partie de la série *Gestion des ressources humaines*.

En réaction à une mauvaise compréhension de la distance professionnelle, conduisant à en faire un obstacle à la qualité des soins, les réflexions des auteurs, presque en majorité des cadres du domaine de la santé, visent à associer distance professionnelle ET qualité du soin. Il y a des réalités qui se gèrent, d'autres non. La qualité du soin est « une expérience vécue par des êtres humains avec leur corps, leurs émotions, leur pensée. Cela ne se gère pas. » Même si l'ouvrage s'adresse d'abord à des cadres, plusieurs sujets traités sont de nature à intéresser les soignants en soins palliatifs, quel que soit leur lieu d'intervention.

En première partie, *Juste distance ou distance juste*, sont abordés avec franchise et compétence des

sujets plutôt délicats : la culpabilité du soignant à propos du plaisir pris dans l'intimité de la rencontre et celle ayant partie liée à la violence ; le désir de réparation ; les mécanismes défensifs protecteurs et don et contre-don.

La deuxième partie, *Une distance créative à construire*, traite d'instruments dont peuvent disposer les cadres pour aider leur personnel à construire la distance juste. Il y est d'abord question d'actions de formation centrées sur la communication non verbale, particulièrement l'expérience du toucher. On y traite également des espaces de parole créés particulièrement dans les groupes de parole.

La troisième partie, *Le cadre à proximité ou à distance?*, « met l'accent sur le positionnement du cadre lui-même ». Quelques sujets particuliers sont traités. À titre d'exemples : « Sa place est-elle dans un bureau ? Quelle est sa place dans une dynamique participative ? » On y trouve un chapitre sur l'histoire de vie comme instrument pour aider à donner sens à un engagement professionnel<sup>1</sup>.

Voilà un volume dont certains sujets pourraient faire l'objet d'un club de lecture à l'intention des membres de l'équipe soignante. D'autres sujets pourraient alimenter la réflexion des membres de l'équipe psychosociale appelés à soutenir des soignants ou à donner de la formation. Ce volume peut également permettre de connaître un peu plus de l'intérieur ceux et celles que nous nommons les *gestionnaires* et fournir une occasion d'échange avec eux sur leur engagement, étant assurées les règles élémentaires de la distance professionnelle juste qu'ils ont eux-mêmes à créer dans leur travail.

En terminant : deux questions. Les gestionnaires ont-ils entre eux des groupes de parole ? Quand lirons-nous, dans les *Cahiers* un article sous la plume d'un gestionnaire et traitant de son propre engagement en soins palliatifs ?

---

#### NOTE

1. Un article a été consacré à ce sujet dans les derniers *Cahiers* (volume 10, numéro 1) : *Le récit de vie : outil fécond à une étape de transition*, par Lucie Mercier