

J'AI LU

Prendre soin à domicile... Une question de liens entre humains

Mario Paquet

Presses de l'Université Laval, Québec, 2014

MYRIAM ASRI

Professeure,

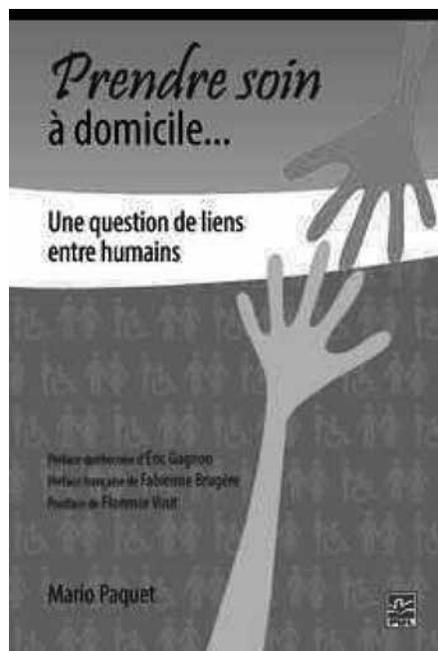
Département des sciences infirmières, Université du Québec à Trois-Rivières,

FRANCE CLOUTIER

Professeure,

Département des sciences infirmières, Université du Québec à Trois-Rivières.

France.cloutier@uqtr.ca



Mario Paquet est sociologue, chercheur et agent de planification, de programmation et de recherche à la Direction de santé publique et d'évaluation de l'Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière. Depuis une quinzaine d'années, il cultive une passion, celle des liens de proximité, et nourrit ardemment un désir, celui de « contaminer » les diverses régions du Québec aux liens de proximité. Il a le souci de transmettre ses connaissances et de vulgariser les données scientifiques en vue de faire un pas de plus dans la réalisation de son souhait. Ses écrits, empreints du quotidien des soignants et soignés et dévoilant un humanisme certain, suscitent chez le lecteur l'envie d'emboîter le pas et de participer à la « contamination ». En sera-t-il de même pour vous à la lecture de l'ouvrage ?

Prendre soin à domicile... Une question de liens entre humains s'inscrit dans la suite de la publication d'*Entretien avec une aidante « surnaturelle »*, ouvrage qui a fait connaître le touchant personnage qu'est Autonomie S'démène. Dans le présent ouvrage, le

style d'écriture auquel est exposé le lecteur est accessible à tous. Par l'entremise de dialogues, d'échanges de conversation, Paquet prête la parole à différents personnages représentatifs de la réalité de l'intervention à domicile. Ainsi, l'auteur illustre divers concepts de sorte que les lecteurs, de tous azimuts, en arrivent à mieux comprendre ce que sont les liens de proximité, à mieux saisir le dévouement des acteurs à domicile (incluant les acteurs en soutien à domicile) de même qu'à mieux appréhender le vécu du proche aidant. Paquet fait « prendre la parole » à la proximité puisqu'il considère que la proximité doit s'exprimer dans l'oralité, voie appropriée d'expression des sans voix, soit les acteurs à domicile, qui, par leur accompagnement et leurs actions, permettent le maintien de l'autonomie à domicile. Il s'agit ici d'un « prendre soin » dans toute son essence qui s'exprime à travers un savoir-faire et un savoir-être de l'acteur à domicile.

Pour assurer la création de liens de proximité, synonymes de liens significatifs, doivent être présents le respect mutuel, la patience, la confiance, l'ouver-

ture à l'autre, l'écoute, le partage réciproque (affinités, valeurs, attitudes), la confiance de même que la discrétion. Du soignant, doit émaner le dévouement, la jovialité sans oublier l'authenticité. Le soigné doit également ressentir que l'intervention est enveloppée de respect dans le rapport au corps et à la souffrance. En entrant chez le soigné, l'acteur à domicile accepte de mettre le pied dans l'espace complexe de l'histoire de vie du soigné et de sa famille. De fait, l'acteur à domicile dispense non seulement un soin mais devient un artisan qui bâtit et partage une relation de soins. Le lien de proximité ainsi créé permet une qualité de soins tout comme procure des effets sur le bien-être et la santé. L'acteur à domicile peut ainsi mieux contribuer au dépistage, à la prévention et à la promotion de la santé, nobles défis dans l'actuel contexte québécois de diminution des ressources en santé mais d'augmentation d'efficacité.

Il se révèle pertinent de s'arrêter, malgré le tourbillon de la vie qui trop souvent nous entraîne, et de se demander en quoi les liens de proximité entre soigné et soignant sont-ils si importants? À la lecture des dialogues du présent ouvrage, toute l'importance de la notion d'aide aux soignés et aux proches aidants ressort aisément. Le message livré par l'auteur prône que la participation des acteurs à domicile et leur accompagnement permettent aux soignés d'avoir une adéquation entre leurs besoins et les services reçus ou encore permettent de bénéficier d'un dépistage précoce des besoins des acteurs familiaux. Il existe une résonance harmonique entre les besoins à satisfaire et les besoins satisfaits. Paquet parle de la pertinence de l'approche d'intervention. De plus, l'auteur rappelle au lecteur qu'il se révèle essentiel de porter à l'attention que les liens de proximité, pouvant être qualifiés d'étroits et de chaleureux, ont un impact sur l'acteur à domicile. En effet, les liens de proximité contribuent au sentiment de satisfaction et d'accomplissement chez l'acteur à domicile, sentiment qui n'est pas à négliger et qui contraste avec la réalité d'épuisement professionnel et d'absentéisme trop souvent vécue par les soignants. Si l'ouvrage de

Paquet incite à la création et au maintien des liens de proximité, l'auteur sensibilise le lecteur aux facteurs qui les influencent, plus précisément aux limites budgétaires et au temps (durée, stabilité, intensité), à la coordination et à la bureaucratisation des services. L'auteur nous invite à mettre l'accent sur la relation de soin et sa proximité. Dit autrement, Paquet invite le lecteur à prioriser l'humanisation du soin, à donner un sens au soin tout autant pour l'acteur en soutien à domicile que pour l'acteur familial. Aussi, Paquet sensibilise le lecteur aux effets positifs des liens de proximité, aux répercussions sur la santé du soigné en lui permettant, entre autres, le maintien dans son milieu de vie habituel, et aux répercussions sur la santé du proche aidant, ce dernier vivant parfois en symbiose avec le soigné.

L'ouvrage de Paquet permet au lecteur de constater que les liens de proximité mettent la loupe sur une relation dynamique, de ce fait qui évolue, entre le soigné et le soignant (acteur en soutien à domicile ou acteur familial), et ce, dans le respect de chacun. Paquet «contamine» le lecteur à l'idée que le lien de proximité représente sans contredit un lien essentiel, de «gros bon sens», un lien à créer, à maintenir et à préserver avec la même persévérance que le font les acteurs qui travaillent autour d'une espèce en voie de disparition. Du fait de son emplacement, soit le domicile comme lieu de l'intervention, le lien, son établissement et son maintien, devient en quelque sorte encore plus privilégié. L'éloge à la proximité du soin qui transcende l'ouvrage contraste avec la distance habituellement préconisée dans la définition du professionnalisme. La proximité côtoie la notion de surinvestissement tout comme de risque d'utilisation de la relation à l'avantage de l'un ou l'autre des acteurs. Certains pourraient qualifier cette approche d'idyllique. Toutefois, nous sommes convaincues que l'origine ou le leitmotiv de notre motivation de soignant, soit le privilège qu'est de «prendre soin», vient de la proximité développée auprès du soigné et de sa famille.