

DÉCEMBRE 2024 – VOL. 14 N° 2

L'EMPATHIE CHEZ DES ÉTUDIANT.ES EN SANTÉ MENTALE EN CONTEXTE DE DIVERSITÉ

Isabelle LAVALLÉE^{1*}, Laura BRANDL-POTVIN¹, Rose-Marie POULIN¹, Jacqueline TRIEU^{1,2,3} & Philip JACKSON^{1,2,3}

¹ École de psychologie, Université Laval;

² Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS), Québec;

³ Centre de recherche CERVO, Québec

*isabelle.lavallee.4@ulaval.ca

Pour citer l'article

Lavallée, I., Brandl-Potvin, L., Poulin, R.-M., Trieu, J. & Jackson, P. (2024). L'empathie chez des étudiant.es en santé mentale en contexte de diversité. *Psycause: Revue scientifique étudiante de l'École de psychologie de l'Université Laval*, 14(2), 6-8.

Droits d'auteur

© 2024 Lavallée, Brandl-Potvin, Poulin, Trieu & Jackson. Cet article est distribué en libre accès selon les termes d'une licence Creative Commons Attribution 4.0 International (de type CC-BY 4.0) qui permet l'utilisation du contenu des articles publiés de façon libre, tant que chaque auteur ou autrice du document original à la publication de l'article soit cité(e) et référencé(e) de façon appropriée.

L'EMPATHIE CHEZ DES ÉTUDIANT.ES EN SANTÉ MENTALE EN CONTEXTE DE DIVERSITÉ

Isabelle LAVALLÉE^{1*}, Laura BRANDL-POTVIN¹, Rose-Marie POULIN¹, Jacqueline TRIEU^{1,2,3} & Philip JACKSON^{1,2,3}

¹ École de psychologie, Université Laval;

² Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIIS), Québec;

³ Centre de recherche CERVO, Québec

*isabelle.lavallee.4@ulaval.ca

Mots-clés : Empathie, comportement d'aide, diversité ethnique, étudiant.es

L'empathie comprend une composante affective, soit la capacité à partager l'état affectif, et une composante cognitive, soit la capacité à comprendre le point de vue d'autrui (Decety et Jackson, 2004). Elle peut être situationnelle, c'est-à-dire liée à des contextes spécifiques, ou dispositionnelle, c'est-à-dire liée au trait stable chez un individu (Brunel et Cosnier, 2012). Elle s'inscrit dans un continuum incluant la perception de stimuli, la reconnaissance faciale des états affectifs et les comportements d'aide, soit des actions volontaires bénéfiques à autrui (Eisenberg et coll., 2015; Tremblay et coll., 2023). L'augmentation de la diversité au sein de la population québécoise demande que les professionnel.les soient empathiques dans leurs interventions, peu importe l'ethnicité de leurs patient.es, et tiennent compte de leurs différences ethniques et culturelles. Cependant, ces compétences sont peu étudiées chez les étudiant.es dans un domaine d'intervention en santé mentale. Cette étude vise principalement à comparer le niveau d'empathie, l'intensité perçue des états affectifs et la propension à aider d'étudiant.es dans un domaine d'intervention en santé mentale à ceux d'autres domaines. Un objectif secondaire est d'explorer l'influence des caractéristiques physiques ethniques sur ces mêmes variables.

Méthode

Quarante-et-un universitaires de premier cycle de l'Université Laval ont été recruté.es: 21 étudiant.es de domaines en santé mentale (SM; 19 en psychologie, deux en psychoéducation) et 20 étudiant.es d'autres domaines (AD). Iels ont réalisé une tâche où des personnages virtuels diversifiés (Asiatiques, Latino-Américains, Blancs et Noirs) présentaient un visage neutre, une expression de douleur ou de tristesse. Les participant.es devaient s'imaginer dans un contexte hospitalier et indiquer, sur des échelles visuelles analogues, leur niveau d'empathie (contextuelle), l'intensité des états affectifs qu'ils percevaient chez les personnages virtuels et l'aide qu'ils leur accorderaient (Figure 1).

Un questionnaire sociodémographique et les versions francophones du *Balanced Inventory of Desirable Responding* (BIDR, évaluant la désirabilité sociale; Paulhus, 1984) et du *Scale of Ethnocultural Empathy* (SEE, évaluant l'empathie dispositionnelle; Wang et coll., 2003) ont été remplis.

Résultats et discussion

Des tests t unilatéraux pour échantillons indépendants ont été effectués sur les scores d'empathie (contextuelle et dispositionnelle), d'intensité, et d'aide. Les résultats n'ont révélé aucune différence significative pour l'empa-

Figure 1

Progression du bloc d'aide dans la tâche. Les blocs d'empathie et d'intensité étaient similaires sans comporter une jauge illustrant le temps d'attente.

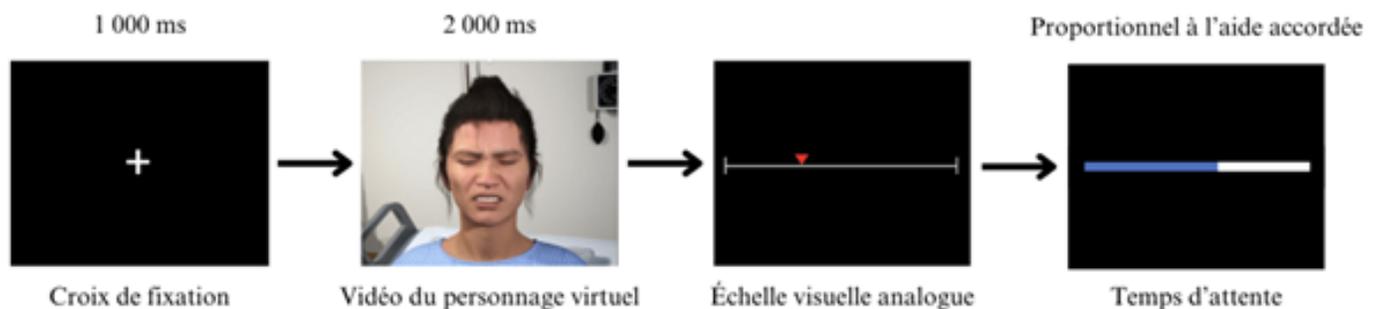
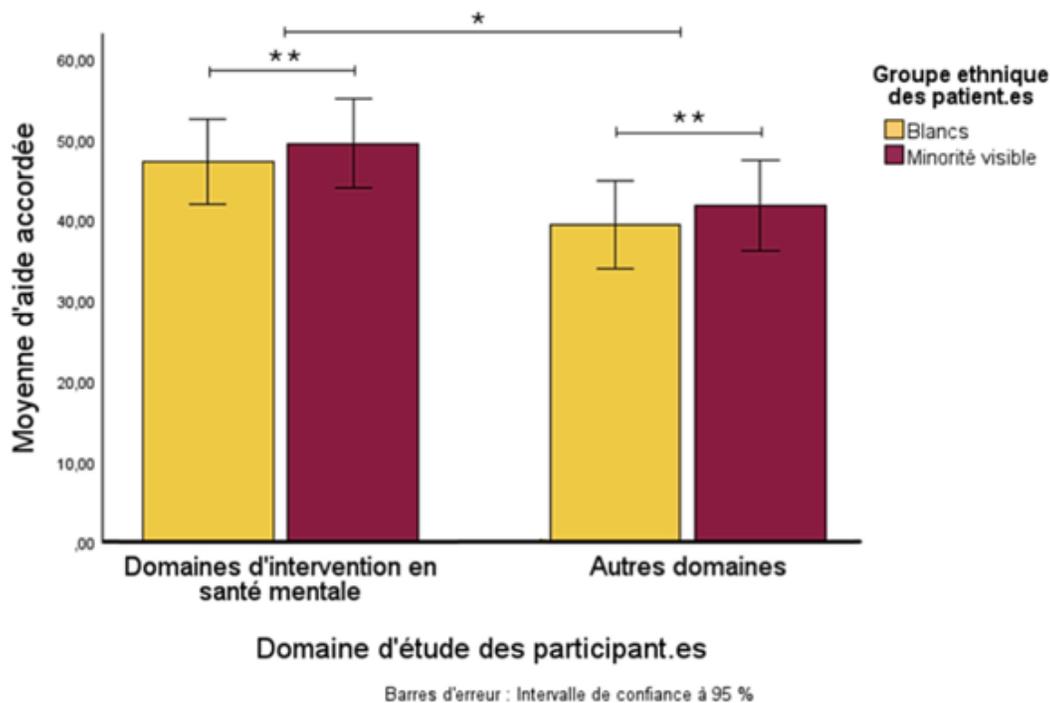


Figure 2

Moyenne d'aide accordée selon le domaine d'étude des participant.es et le groupe ethnique des patient.es



Note. * $p < 0,05$; ** $p < 0,01$.

thie contextuelle, $t(39) = 0,64$, $p = 0,26$, $d = 0,20$ ($M_{SM} = 57,38$; $É.-T._{SM} = 15,21$; $M_{AD} = 54,76$; $É.-T._{AD} = 10,53$), et dispositionnelle $t(39) = 0,16$, $p = 0,44$, $d = 0,51$ ($M_{SM} = 4,70$; $É.-T._{SM} = 0,35$; $M_{AD} = 4,72$; $É.-T._{AD} = 0,47$), ni pour l'intensité perçue des états affectifs, $t(39) = 0,86$, $p = 0,20$, $d = 0,27$ ($M_{SM} = 49,72$; $É.-T._{SM} = 8,26$; $M_{AD} = 46,93$; $É.-T._{AD} = 12,14$). Cependant, les étudiant.es en santé mentale ont offert significativement plus d'aide, $t(39) = 2,01$, $p = 0,02$, $d = 0,64$. Concernant la relation entre l'aide accordée et l'ethnie des personnages virtuels, les deux groupes ont offert plus d'aide aux personnages virtuels issus de minorités visibles qu'aux personnages blancs, $F(1, 39) = 25,31$, $p < .001$, $\eta^2_p = 0,39$ (Figure 2). Un test t pour échantillon unique a révélé des scores d'hétéroduperie significativement plus élevés ($t = 4,69$, $p < 0,001$) que la norme établie par l'auteur du BIDR (Paulhus, 1988) pour les participant.es des deux groupes ($M_{étudiant.es} = 6,99$; $É.-T._{étudiant.es} = 2,74$; $M_{norme} = 4,60$; $É.-T._{norme} = 3,15$) montrant que les étudiant.es des deux groupes se sont présentés de manière plus favorable.

Il existe une tendance des étudiant.es en santé mentale à offrir significativement plus d'aide, sans présenter plus d'empathie ou percevoir plus d'intensité que les étudiant.es d'autres domaines. Ceci s'expliquerait par le fait qu'aider autrui fait partie du cadre déontologique d'une future profession en santé mentale, tandis que l'empathie réfère davantage à une valeur recommandée du code d'éthique

(The Canadian Psychological Association, 1996, cité dans Wahass, 2005). Cela pourrait influencer les étudiant.es en santé mentale dans leur prise de décision morale (Tremblay et coll., 2023).

Cette étude est limitée par la composition de son échantillon. L'échantillon réduit, s'expliquant par une période restreinte pour faire le recrutement, ne permet pas de confirmer toutes les différences attendues. Également, l'homogénéité de l'échantillon d'étudiant.es en santé mentale limite la généralisation des résultats au programme de psychologie, et non au domaine général de la santé mentale, ce groupe étant composé de 19 étudiant.es en psychologie, deux en psychoéducation, et aucun.e en travail social.

L'utilisation d'une tâche expérimentale pour mesurer l'influence de plusieurs variables sur l'empathie, qui est l'objectif principal de la présente étude, constitue une force méthodologique, puisqu'elle diminue la variabilité des réponses retrouvées dans la plupart des études sur l'empathie qui utilisent uniquement des questionnaires auto-rapportés.

Il serait pertinent d'analyser les potentielles différences quant à l'expérience entre les cohortes d'un même baccalauréat pour établir si la propension à aider des étudiant.es en santé mentale provient de leurs caractéristiques individuelles ou de leur formation.

Références

- Brunel, M. L. et Cosnier, J. (2012). L'empathie. Un sixième sens. Presses universitaires de Lyon.
- Cournoyer, L.-G., et Sabourin, S. (1991). Autoduperie et Hétéroduperie: Facteurs Contaminant l'Evaluation de la Détresse Psychologique et de la Satisfaction de la Clientèle en Relation d'Aide [Deception of self and others: Factors associated with psychological distress and client satisfaction in relation to help]. *Canadian Journal of Behavioural Science / Revue canadienne des sciences du comportement*, 23(1), 41–52.
- Decety, J. et Jackson, P. L. (2004). The functional architecture of human empathy. *Behavioral and Cognitive Neuroscience Reviews*, 3(2), 71-100. <https://doi.org/10.1177/1534582304267187>
- Eisenberg, N., Spinrad, T. L. et Knafo-Noam, A. (2015). Prosocial development. Dans Lamb, M. E. et Lerner, R. M. (dir.), *Handbook of child psychology and developmental science: Socioemotional processes*, 7e éd., vol. 3, p. 610-650). John Wiley & Sons, Inc.
- Lamont, A. (2017). Exploring factors associated with empathy: Sociodemographic, trait, and state predictors of empathy in psychology students. Australian National University. [mémoire de maîtrise, Australian National University]. Open Research Repository. <http://hdl.handle.net/1885/122916>
- Paulhus, D. L. (1986). Self-deception and impression management in test responses. Dans A. Angleitner et J. S. Wiggins (dir.), *Personality Assessment via Questionnaires* (p. 143-165). Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-70751-3_8
- Tremblay, M.-P. B., Tuerk, C., Jackson, P. L. et Beauchamp, M. H. (2023). Social neuroscience. Dans G. G. Brown, B. Crosson, K. Y. Haaland et T. Z. King (dir.), *APA handbook of neuropsychology, Volume 2: Neuroscience and neuromethods* (Vol. 2). (p. 177-195). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/0000308-009>
- Wahass, S. H. (2005). The role of psychologists in health care delivery. *Journal of Family & Community Medicine*, 12(2), 63-70.
- Wang, Y.-W., Davidson, M. M., Yakushko, O. F., Savoy, H. B., Tan, J. A., et Bleier, J. K. (2003). The Scale of Ethnocultural Empathy: Development, validation, and reliability. *Journal of Counseling Psychology*, 50(2), 221–

Pour citer l'article

Lavallée, I., Brandl-Potvin, L., Poulin, R.-M., Trieu, J. & Jackson, P. (2024). L'empathie chez des étudiant.es en santé mentale en contexte de diversité. *Psycause: Revue scientifique étudiante de l'École de psychologie de l'Université Laval*, 14(2), 6-8.

Droits d'auteur

© 2024 Lavallée, Brandl-Potvin, Poulin, Trieu & Jackson. Cet article est distribué en libre accès selon les termes d'une licence Creative Commons Attribution 4.0 International (de type CC-BY 4.0) qui permet l'utilisation du contenu des articles publiés de façon libre, tant que chaque auteur ou autrice du document original à la publication de l'article soit cité(e) et référencé(e) de façon appropriée.